

横浜市 一時預かり WEB予約システム 始まりました

一時預かりWEB予約システムってなに？

一時預かりを利用するための面談申込や利用予約の確認を、WEB予約システムで行うことができます。当サービスは、一時預かりの利用を希望される全ての方が対象で、24時間いつでも、利用していただけます。

どうやって利用するの？

WEB予約システムへは、URLもしくは、QRコードからアクセスできます。
URL : <https://ichiji-yoyaku.city.yokohama.lg.jp/>



はじめてのWEB予約システム利用の流れ

当サービスの利用の流れは、以下の通りです。

原則、WEB上で面談申込を行ったうえで、施設へ電話してください。

※WEBで申込ができない場合には、施設にお問合せ下さい。

★既に一時預かりを利用されている方は、面談を行う必要はありません。

入力情報を施設が確認しますので、メール通知が届くまでお待ちください。

★複数のお子さま、複数施設の登録方法は、次ページをご覧ください。

施設検索

利用したい施設を検索します

面談申込

施設へ面談の申し込みをします（WEB or 電話）

★必ず日程調整の電話をかけてください

面談

持ち物の指示がある場合は、持参してください

★施設を利用するためには、必ず面談が必要です。

メール通知

面談後、2種類のメールが届きます

①面談施設利用について

②アカウント発行について（ログインに必要）

ログイン

メールに記載の仮パスワードでログインをします

★初回のみSMS認証で、本人確認を行います

利用予約

My施設から利用可能施設の申込ができます



2施設目・2人目のお子さまの登録するには？

2施設目に面談申込をしたい場合、2人目の面談申込をしたい場合、いずれの場合も、最初の面談実施後にアカウント発行についての通知メールが届いてから、新たな面談申込を行うことができます。

ログイン

※ここまでの流れは表面をご参照ください。

1人目のお子さまを
2施設目に登録の場合

2人目のお子さまを
1人目と同施設に登録の場合

2施設目を検索

同一施設検索

面談申込 ※1

面談申込 ※2

面談

面談 ※3

施設利用についての
メール通知

施設利用についての
メール通知

利用予約申込

利用予約申込

※1 1施設目での登録情報が補完されるため、入力項目は一部です。

※2 1人目の面談登録で入力した保護者情報が補完されるため、
入力項目は2人目のお子さまの情報のみです。

※3 1人目と一緒に2人目の面談を実施している場合には、再度面談を行う必要はありません。